

Andmekaitsetingimused

Käesolevad andmekaitsetingimused kirjeldavad, kuidas me töötleme oma klientide, kliendi esindajate ning meie poolt pakutavate teenuste ja äritarkvara kasutajate isikuandmeid.

Andmekaitsetingimused on koostatud ning isikuandmeid töötleme vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (EL) 2016/679 ja muudele kohalduvatele isikuandmete kaitset reguleerivatele õigusaktidele.

Käesolevad andmekaitsetingimused kehtivad kõikide füüsiliste isikute suhtes, kes kasutavad meie teenuseid, meie poolt pakutavat äritarkvara, meie veebilehte, esitavad meie teenuste kohta päringuid või kes suhtlevad meiega teistel viisidel.

Palume teil andmekaitsetingimustega hoolikalt tutvuda, kuna selles on avaldatud muu hulgas olulist teavet teie kui andmesubjekti õiguste kohta.

1. Mõisted

Isikuandmed – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal;

Isikuandmete töötlemine – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

2. Vastutav töötleja

Isikuandmete vastutav töötleja on **Directo OÜ**, registrikood 10652749; aadress Mõisa tn 4, Tallinn, 13522 Eesti („Directo“ või „meie“).

Palume tähele panna, et Directo on oma klientide poolt meie äritarkvarasse sisestatud/edastatud isikuandmete (nt klientide lõppklientide andmed) osas oma kliendi volitatud töötleja. Selles olukorras on isikuandmete vastutav töötleja vastav Directo klient ning Directo töötleb isikuandmeid eraldiseisva isikuandmete töötlemise kokkuleppe alusel ning sellisele töötlemisele ei kohaldu käesolevad Andmekaitsetingimused.

3. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja töötlemise alused

Isikuandmete kogumisel piirdume minimaalsega, mida vajame käesolevas punktis kirjeldatud eesmärkide täitmiseks.

Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on sõltuvalt olukorrast lepingu sõlmimine või selle täitmine, meie õigustatud huvi (eelkõige sellised töötlemise eesmärgid, mis on seotud vajadusega täita kliendiga sõlmitud lepingut olukorras, kus andmesubjekt ei ole meie klient vaid meie kliendi esindaja või töötaja) või andmesubjekti nõusolek.

Directo töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- isiku tuvastamiseks;
- kliendilepingu ja/või arve koostamiseks;
- kliendiga sõlmitud lepingu tingimuste täitmiseks;
- pakutavale teenusele ning äritarkvarale ligipääsu võimaldamiseks;
- isikuga ühenduse võtmiseks (kliendile) teenuse osutamise eesmärgil;
- kleiditeeninduse pakkumiseks
- isiku poolt esitatud päringute või muude küsimuste lahendamiseks;
- oma teenuse ja äritarkvara täiustamiseks ja arendamiseks;
- otseturunduse teostamiseks – mh ka uudiskirjade saatmiseks.

Meie poolt kogutavad isikuandmed võivad sisaldada järgmiseid isikuandmete kategooriaid:

- Teie nime;
- Teie isikukoodi;
- Teie telefoninumbrit;
- Teie e-posti aadressi;
- Teie aadressi;
- Teie tööandja või teie poolt esindatava ettevõtte nime ning teie ametikohta või seost meie kliendiga;
- Teie päringu teksti;
- Teile määratud kasutaja kood (tunnus);
- Teile määratud kasutajaõiguste gruppi kuuluvuse andmed;
- muid teenuse osutamiseks vajalikke andmeid.

Töödeldavate isikuandmete kategooriad võivad erineda tulenevalt konkreetse töötlemise eesmärgist.

Saame isikuandmeid teilt otse, kogudes muuhulgas andmeid teie tegevuse kohta meie teenuste või äritarkvara kasutamisel, või kaudselt kliendilt, keda esindate või kellega seotud olete.

4. Andmete säilitamine

Me säilitame isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik nende eesmärkide saavutamiseks, mille otstarbel neid andmeid koguti. Seejuures erandjuhtudel võime säilitada isikuandmeid ka kauem, eelkõige olukordades, kus isikuandmete säilitamine on pikema perioodi vältel õigustatud. Säilitamistähtaeg sõltub ka seadusejärgsetest nõuetest dokumentide ja andmete säilitamisel.

Directo tehingutega seotud isikuandmeid säilitatakse vähemalt seitse (7) aastat vastava majandusaasta lõppemisest tulenevalt raamatupidamisseaduses olevast kohustusest tehinguid tõendada.

5. Kuidas me jagame ja avalikustame teavet

DIRECTO OÜ poolt töödeldavaid isikuandmeid võib isiku nõusolekuta edastada üksnes asutusele või isikule, kellel on selleks põhjendatud vajadus või otsene seadusest tulenev õigus (näiteks kohus või kohtueelne menetleja).

Me võime edastada teie isikuandmeid töötlemiseks kolmandatele isikutele, kes aitavad meil osutada ja hallata teenuseid ning kes pakuvad päringute haldamisega seotud teenuseid. Samuti muudele kolmandatele isikutele nagu nt maksu-, auditi- ja muudele ametitele, kolmandast isikust teenuseosutajatele, nt raamatupidamis- ja juriidiliste teenuste osutajatele, kindlustusettevõtetele ning muudele erialastele nõuandjatele ja ärikonsultantidele.

Kõikidel juhtudel edastame andmetöötlejale vaid konkreetse ülesande täitmiseks või konkreetse teenuse osutamiseks vajalikke isikuandmeid.

6. Kodulehel külastajate informatsiooni kogumine

DIRECTO OÜ koduleht kasutab küpsiseid. Küpsiste kohta saate teha valikuid ning leida täiendavat informatsiooni klõpsates kodulehel nuppu „Küpsiste seaded“.

7. Isikuandmete turvalisus

Kasutame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid (sh füüsilisi, elektroonilisi ja administratiivseid) teie isikuandmete kaitsmiseks kaotsimineku, hävimise, väärkasutamise ning loata juurdepääsu või avaldamise eest.

Oleme on kehtestanud kõigile isikutele, kes ettevõtte nimel ja ülesandel isikuandmeid töötlevad, selged ja kohustuslikud nõuded ning need teatavaks teinud.

Directo jälgib isikuandmete töötlemisel standardi ISO 27001 (infoturbe halduse süsteem, ISMS) nõudeid või sarnasele tasemele vastavaid nõudeid.

Palume arvestada, et kuigi me püüame isikuandmete turvalisust mõistlike meetmetega kaitsta, ei välista ükski süsteem täielikult kõiki võimalikke riske.

8. Edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda

Üldjuhul me ei edasta teie isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnast („EMP“) väljapoole. Kui me seda siiski teeme, siis edastame isikuandmeid väljapoole EMP-d üksnes juhtudel kui see on kohalduvate õigusaktide alusel lubatud. Seoses isikuandmete edastamisega riikidesse, mis ei paku andmekaitse piisavat taset, kasutame isikuandmete edastamisel asjakohaseid kaitsemeetmeid, näiteks isikuandmete edastamise lepingutes Euroopa Komisjoni standardseid andmekaitseklausleid. Teil on võimalik kohaldatavate kaitsemeetmetega tutvuda, võttes meiega ühendust e-posti aadressil gdpr@directo.ee.

9. Andmesubjekti õigused

Teil kui andmesubjektil on järgmised õigused, vastavalt kohalduvatele isikuandmete kaitset puudutavatele õigusaktidele ja arvestades nendest õigusaktidest tulenevaid piiranguid nende õiguste teostamisel:

- õigus saada teavet isikuandmete kohta, mida teie kui andmesubjekti kohta töödeldakse;
- õigus isikuandmete parandamisele juhul, kui isikuandmed on ebaõiged;
- õigus nõuda isikuandmete kustutamist, v.a. juhul, kui vastutav töötleja võib õiguspäraselt sellest keelduda (juhul, kui meil on andmete jätkuvaks säilitamiseks õiguslik alus);
- õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist;
- õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele;
- õigus isikuandmete ülekandmisele; ja
- õigus isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek igal ajal tagasi võtta, kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul.

Oma õiguste kasutamiseks või küsimuste korral võtke palun meiega ühendust e-posti aadressil gdpr@directo.ee. Palume teil meiega ühendust võtta ka juhul, kui leiate, et oleme teie isikuandmeid töödelnud vastuolus kehtiva õigusega. Kui leiate, et oleme teie isikuandmeid töödelnud ebaseaduslikult, on teil ka õigus pöörduda kohtu poole või esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile, mille kontaktandmed leiate veebisaidilt www.aki.ee.

10. Andmekaitsetingimused ja muudatused

DIRECTO OÜ jätab endale õiguse vajadusel andmekaitsetingimusi muuta, lisada või eemaldada. Hetkel kehtivad andmekaitsetingimused on Directo veebisaidil <https://www.directo.ee/andmekaitsetingimused>.

Käesolevad Andmekaitsetingimused kehtivad alates 30.10.2025.