

## Isikuandmete töötlemise kokkulepe

**Directo** (registrikood 10652749; aadress Mõisa tn 4, Tallinn, 13522 Eesti) ja **Klient** on sõlminud Directo äritarkvara ja seonduvate teenuste (edaspidi **Teenus**) kasutamise Lepingu. Seoses Lepingu täitmisega võib Directo töödelda Kliendi nimel teatud isikuandmeid. Käesolev isikuandmete töötlemise kokkulepe (edaspidi **Kokkulepe**) on Lepingu lahutamatu osa ning Kokkuleppe eesmärgiks on tagada isikuandmete õiguspärane ja eesmärgipärane töötlemine, järgides selleks Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruses (2016/679) (edaspidi **IKÜM**) ja Eesti siseriiklikus õiguses isikuandmete kaitse kohaseid nõudeid.

### 1. MÕISTED

- 1.1 Kui ei ole osutatud teisiti, kasutatakse mõisteid nende IKÜM-is määratletud tähendustega.
- 1.2 **Andmesubjekt** on tuvastatud või otseselt või kaudselt tuvastatav füüsiline isik, kelle isikuandmeid Lepingu raames Pooled töötlevad.
- 1.3 **Isikuandmed** on igasugune isikustatud teave Andmesubjekti kohta. Käesoleva Kokkuleppe raames Volitatud Töötleja poolt töödeldavad Isikuandmed on täpsemalt määratletud käesoleva Kokkuleppe peatükis 4.
- 1.4 **Vastutav Töötleja** on Isikuandmete töötleja, kes määrab Isikuandmete töötamise eesmärgi ja ulatuse. Klient määrab kindlaks, milliseid Isikuandmeid ja millises ulatuses ta Teenuse kasutamiseks soovib töödelda. Teenust kasutades on Klient Vastutav Töötleja.
- 1.5 **Volitatud Töötleja** on Isikuandmete töötleja, kes töötleb Isikuandmeid ainult Vastutava Töötleja nimel ja juhiste alusel vastavalt Lepingule ja Kokkuleppele. Directo töötleb Kliendi nimel Isikuandmeid Teenuse raames ning on seega Teenuse pakkumisel Volitatud Töötleja.
- 1.6 **Alltöötleja** on Volitatud Töötleja volitatud töötleja.

### 2. ÜLDISED VASTUTAVA TÖÖTLEJA KOHUSTUSED

- 2.1 **Töötamise alus.** Vastutav töötleja tagab sobiva töötamise aluse olemasolu enda ja Volitatud Töötleja poolseks töötamiseks. Vastutav Töötleja teeb Volitatud Töötlejale kättesaadavaks ja sisestab/edastab Volitatud Töötleja Teenusesse ja süsteemidesse ainult selliseid Isikuandmeid, mille töötamiseks on Vastutaval Töötlejal alus.
- 2.2 **Informatsiooni kohustuse täitmine.** Vastutav Töötleja tagab informatsiooni kohustuse täitmise Lepingu alusel töödeldavate Isikuandmete osas vastavalt IKÜM artiklitele 13 ja 14, sh, kus vajalik, esitab informatsiooni Volitatud Töötleja poolse töötamise kohta.
- 2.3 **IKÜM-ile vastav töötamine.** Vastutav Töötleja kinnitab, et töötleb Isikuandmeid vastavalt IKÜM nõuetele ja esitab Volitatud Töötlejale ainult IKÜM nõuetega kooskõlas olevaid juhiseid Isikuandmete töötamiseks.
- 2.4 **Juhised ja kontaktid.** Vastutav Töötleja annab juhised isikuandmete töötamiseks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

**Kliendi kontakt** on sätestatud Põhitingimustes.

**Directo kontakt** on [dpo@directo.ee](mailto:dpo@directo.ee)

### 3. ÜLDISED VOLITATUD TÖÖTLEJA KOHUSTUSED

- 3.1 **Volitatud Töötleva IKÜM-ile vastav töötus.** Volitatud Töötleva järgib ise ja kasutab Alltöötlevaid, kes järgivad IKÜM nõudeid. Volitatud Töötleva järgib alltoodud tingimusi:
- 3.1.1 **Kokkuleppe ja Lepingu järgne töötus.** Volitatud Töötleva töötleb Isikuandmeid ainult selles ulatuses ja sellisel viisil, mis on vajalik Lepingus ja Kokkuleppes sätestatud Teenuste osutamiseks ning vastavalt Vastutava Töötleva poolt aeg-ajalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antavatele juhistele;
- 3.1.2 **Konfidentsiaalsus.** Volitatud Töötleva hoiab Isikuandmeid konfidentsiaalsena ning ei kasuta ega avalda neid mingil muul otstarbel, kui käesolevas Kokkuleppes või Lepingus lubatud juhtudel. Konfidentsiaalsuse rikkumiseks ei loeta Isikuandmetega seotud päringutele vastamist Andmesubjektile ega ametiasutustele;
- 3.1.3 **Asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed.** Volitatud Töötleva rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Isikuandmete kaitsmiseks loata või ebaseadusliku töötlemise, juhusliku kaotsimineku või hävitamise või kahjustamise vältimiseks;
- 3.1.4 **Abi Vastutavale Töötlevale.** Volitatud Töötleva annab Vastutavale Töötlevale mõistlikku abi seoses Isikuandmete töötlemisega seotud nõudega ja/või päringuga, uurimisega või töötlemisele antud hinnanguga, sh andmekaitse mõjuhinnangu koostamisel ning rikkumisega seotud koostööl (vt p 8.3). Volitatud Töötleval on õigus küsida tasu teostatud abi eest vastavalt kehtivale hinnakirjale välja arvatud juhtudel, kus selline abi on põhjustatud Volitatud Töötleva ja/või Alltöötleva(te) tegudest või tegevusetusest Lepingu või Kokkuleppe nõuete eiramisel;
- 3.1.5 **Andmesubjektide päringud.** Volitatud Töötleva teavitab Vastutavat Töötlevat Andmesubjekti päringutest, edastab need ja vajadusel (kui päring on seotud Volitatud Töötleva süsteemidega ja Vastutaval Töötleval ei ole kogu vajaminevat informatsiooni) aitab neile vastata;
- 3.1.6 **Isikuandmete tagastamine ja/või kustutamine.** Vastutava Töötleva vastava taotluse korral tagastab Volitatud Töötleva Vastutavale Töötlevale või kustutab kõik Volitatud Töötleva võimuses, valduses või kontrolli all olevad Isikuandmed, v.a kui koopia säilitamiseks kohustab seadus. Tagastamine ja/või kustutamine teostatakse mõistliku aja jooksul.
- 3.2 **Andmetöötlusleping Alltöötlevajaga.** Volitatud Töötleva tagab, et Alltöötlevatele kohaldub lepinguline kohustus täita Kokkuleppes sisalduvatega samaväärseid isikuandmete töötlemise nõudeid.

### 4. ANDMESUBJEKTIDE KATEGOORIAD JA ISIKUANDMETE LIIGID

- 4.1 Juhul kui Pooled pole kokku leppinud teisiti, on töödeldavate Isikuandmete kategooriad ja liigid järgmised:

<b>ANDMESUBJEKTIDE KATEGOORIAD</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Vastutava Töötleva töötajad, sh muu lepingu alusel töösarnases suhtes olevad isikud;</li><li>2) Vastutava Töötleva koostööpartnerite füüsilisest isikust esindajad;</li><li>3) Vastutava Töötleva füüsilisest isikust kliendid ja potentsiaalsed kliendid;</li></ol>
------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>4) muud Andmesubjektide kategooriad, kelle andmed Vastutav Töötaja Volitatud Töötajale edastab või Volitatud Töötaja süsteemidesse sisestab;</p> <p>5) Vastutava Töötajaga samasse gruppi kuuluvate ettevõtete samad Andmesubjektide kategooriad.</p>
<b>ISIKUANDMETE LIIGID</b>	<p>1) Nimed, kontaktandmed, isikukood, sünniaeg, ametikoht, aadress;</p> <p>2) töötamisega seotud teave;</p> <p>3) toodete ostmise teave ja Teenuse tarbimise jms teave;</p> <p>4) muu teave, mis Vastutav Töötaja on Volitatud Töötajale edastanud või Volitatud Töötaja süsteemidesse sisestanud;</p> <p>5) muu Vastutava Töötajaga lepingu täitmiseks vajalik teave.</p>
<b>EESMÄRGID</b>	<p>1) Äritarkvara ja seonduvate teenuste osutamine.</p>

## 5. ALLTÖÖTLEJAD

5.1 **Õigus Alltöötlejaid kasutada.** Vastutav Töötaja lubab Alltöötlejaid kasutada tingimusel, et Volitatud Töötaja kasutab ainult selliseid Alltöötlejaid, kes täidavad IKÜM-i ja muid kohalduvaid andmekaitse nõudeid. Lisaks jääb Volitatud Töötaja Vastutava Töötaja ees täielikult vastutama Alltöötlejate tegevuse ja tegevusetuse eest. Lepingu allkirjastamisega nõustub Vastutav Töötaja järgnevate Alltöötlejate kasutamisega:

<b>ALLTÖÖTLEJA NIMI JA REGISTRINUMBER</b>	<b>EESMÄRK</b>
Telia Eesti AS registrikood10234957, Eesti	Andmemajutuse ja administreerimise teenus
IK Konsultatsiooniteenused OÜ registrikood 12005988, Eesti	Juurutus- ja konsultatsiooniteenused
AR Konsultatsioonide OÜ registrikood 12939478, Eesti	Juurutus- ja konsultatsiooniteenused
Askendo OÜ registrikood 11201368, Eesti	Juurutus- ja konsultatsiooniteenused

Kui Alltöötlejad muutuvad, siis esitab Volitatud Töötaja Vastutavale Töötajale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-kiri) uute Alltöötlejate teabe. Kui Vastutav Töötaja ei vaidle vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis uute Alltöötlejate kasutamisele vastu 3 tööpäeva jooksul, loetakse, et Vastutav Töötaja on muudatustega Alltöötlejate nimekirjas nõus.

5.2 **Volitatud Töötaja ja Alltöötlejad.** Volitatud Töötaja jääb Vastutava Töötaja ainsaks kontaktisikuks kõigis käesoleva Kokkuleppe reguleerimisalasse jäävates küsimustes ja tagab selle, et tema Alltöötaja järgib käesoleva Kokkuleppe siduvaid nõudeid nii, nagu neid kohaldatakse Volitatud Töötajale, sh tagab Volitatud Töötaja selle, et kõik tema poolt kasutatud Alltöötlejad täidavad konfidentsiaalsuskohustust sisuliselt samadel (ja mitte vähem piiravatel) tingimustel kui käesolevas Kokkuleppes sätestatud tingimused.

## 6. JUURDEPÄÄS JA KONFIDENTSIAALSUS

- 6.1 **Juurdepääs.** Volitatud Töötleva tagab, et juurdepääsu Isikuandmetele Volitatud Töötleva vastutusallas võimaldatakse ainult isikutele, kellele on vastav juurdepääs Lepingust ja käesolevast Kokkuleppest tulenevalt vajalik ning ulatuses, milles see on vastavate kohustuste täitmiseks vajalik.
- 6.2 **Konfidentsiaalsus.** Volitatud Töötleva tagab, et kõik Volitatud Töötleva töötajad:
- (a) on teadlikud Isikuandmete konfidentsiaalsest laadist;
  - (b) on teadlikud kohalduvatest andmekaitsealastest õigusaktidest ja käesolevast Kokkuleppest tulenevatest kohustustest ja ülesannetest.

## 7. EDASTAMINE

- 7.1 **Andmete töötlus toimub Euroopa Majanduspiirkonnas.** Pooled ei edasta Isikuandmeid ühtegi andmekaitse tingimusi mittetäitvasse riiki väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda Erandjuhul võib Volitatud Töötleva või Alltöötleva Isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnast väljapoole edastada vaid juhul, kui neil on selleks seaduslik alus ning andmete saaja (i) asub riigis, kus on tagatud Isikuandmete kaitse piisav tase; või (ii) on sõlminud lepingu, mis sisaldab Euroopa Komisjoni mudelklausleid Isikuandmete edastamiseks väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asuvatele töötlevatele.

## 8. TEAVITUSED JA RIKKUMISED

- 8.1 **Teavitus Vastutavale Töötlevale.** Volitatud Töötleva teavitab Vastutavat Töötlevat viivitamata, kui Volitatud Töötleva:
- 8.1.1 saab Kokkuleppe alusel töödeldavate Isikuandmetega seotud päringu või taotluse ametiasutuselt, välja arvatud juhul, kui selline teavitus on Volitatud Töötleva jaoks seadusega keelatud;
  - 8.1.2 saab kolmanda isiku, sh Andmesubjekti taotluse Isikuandmete või Isikuandmete töötlemisega seotud teabe avaldamiseks;
  - 8.1.3 tuvastab või põhjendatult kahtlustab, et on toimunud Isikuandmetega seotud rikkumine Volitatud Töötleva süsteemides. Isikuandmetega seotud rikkumisest teavitab Volitatud Töötleva üldjuhul põhjendamatu viivitusega või hiljemalt neljakümne kaheksa (48) tunni jooksul rikkumisest teada saamisest. Kui Kokkuleppes ja õigusaktides nõutud teavet ei ole veel olnud võimalik koguda, esitab Volitatud Töötleva olemasoleva teabe ja täiendab teavitust Vastutavale Töötlevale esimesel võimalusel.
- 8.2 **Isikuandmetega seotud rikkumine Volitatud Töötleva vastutusallas.** Isikuandmetega seotud rikkumise korral, Volitatud Töötleva süsteemides/ Volitatud Töötleva vastutusallas, rakendab Volitatud Töötleva põhjendamatu viivitamata mõistlikke heastamismeetmeid, sealhulgas Vastutava Töötleva teavitamine rikkumise põhjusest, uurimise läbiviimine ja Vastutava Töötleva nõudmisel aruande ja parandusmeetmete ettepanekute esitamine.
- 8.3 **Koostöö Isikuandmetega seotud rikkumise korral.** Volitatud Töötleva ja Vastutav Töötleva teevad koostööd Isikuandmetega seotud rikkumise korral kohaldatava vastutegevusplaani väljatöötamiseks ja rakendamiseks. Pooled teevad kõik mõistliku endast sõltuva Isikuandmetega seotud rikkumise mõju leevendamiseks.
- 8.4 **Teave Isikuandmetega seotud rikkumise kohta.** Volitatud Töötleva annab Isikuandmetega seotud rikkumise kohta Vastutavale Töötlevale IKÜM artiklis 33 lõikes 3 või artiklis 34 lõikes 3 nõutud teabe põhjendamatu viivitamata, kui teave on kogutav

Volitatud Töötleva ja/või Alltöötleva(te) süsteemidest ja pole Vastutavale Töötlevale otse kättesaadav.

## 9. TURVANÕUDED

### 9.1 Turvalisus ja muud meetmed

9.1.1 Volitatud Töötleva rakendab Isikuandmete töötlemise turvalisuse tagamiseks vajalikke tehnilisi, füüsilisi (nt Isikuandmete hoiustamise alad lukustatud jms) ja korralduslikke meetmeid (konfidentsiaalsuslepped personaliga).

9.1.2 Volitatud Töötleva jälgib Isikuandmete töötlemisel standardi ISO 27001 (infoturbe halduse süsteem, ISMS) nõudeid või sarnasele tasemele vastavaid nõudeid.

9.2 **Turbekontroll.** Volitatud Töötleva teeb vastutavale Töötlevale üks kord aastas kättesaadavaks kogu teabe ja võimaldab Vastutaval Töötleval või tema poolt volitatud muul audiitoril teha auditeid, sealhulgas kontrole, mis on vajalikud käesolevas Kokkuleppes sätestatud kohustuste täitmise tõendamiseks, osutades selleks ka omapoolset abi. Vastutav Töötleva peab enne kontrolliõiguse teostamist kooskõlastama Volitatud Töötlevaga kontrolli toimumise aja (minimaalselt 30 päeva etteteatamist) ning kontrolli skoobi. Volitatud Töötleval on õigus nõuda konfidentsiaalsuskokkuleppe sõlmimist. Kontrolli käigus Vastutavale Töötlevale või tema volitatud esindajale teatavaks saanud informatsioon on konfidentsiaalne, kui vastav teave pole Volitatud Töötleva poolt avalikult kättesaadavaks tehtud või avalikest registritest kätte saadav. Kontrolli käigus teatavaks saanud informatsiooni ei või kasutada kontrolli teostamisega mitte seotud eesmärgil. Vastutav Töötleva vastutab enda volitatud esindaja poolt konfidentsiaalsuskohustuse täitmise eest, kui pole teisiti kirjalikult kokkulepitud. Kontrolli teostamise eest, sh võimalikud otseselt seotud kulud Volitatud Töötlevale, tasub Vastutav Töötleva vastavalt kehtivale hinnakirjale.

## 10. VASTUTUS

10.1 **Vastutus.** Pooled kinnitavad, et on teadlikud, et kumbki Pool vastutab endapoolse Isikuandmete töötlemise eest. Directo vastutus Kliendi ees on piiratud vastavalt Lepingu sätetele, võttes arvesse kohalduvaid isikuandmete kaitse õigusakte ning isikuandmete töötlemise asjaolusid ja ulatust.

## 11. LÕPETAMINE

11.1 **Lepingu lõpetamise korral** tagastab või hävitab Volitatud Töötleva Vastutava Töötleva Isikuandmed vastavalt Vastutava Töötleva nõudele mõistliku aja jooksul vastavalt Lepingule. Volitatud Töötleva ei hävita ega lõpeta töötlemist selliste Isikuandmete puhul, mille töötlemise kohustus tuleneb Volitatud Töötlevale seadusest.

11.2 **Õigus Leping lõpetada olulise Alltöötleva kasutamise keelamisel.** Volitatud Töötleval on õigus, kui Vastutav Töötleva keelab Volitatud Töötleva protsesside jaoks olulise Alltöötleva kasutamise, lõpetada Leping ja Kokkulepe koheselt, etteteatamise tähtaega jälgimata.

## 12. MUU

12.1 **Kehtetu sätte korral.** Kokkuleppe ühe sätte või selle osa kehtetus ei mõjuta Kokkuleppe teiste sätete kehtivust, õiguspärasust või rakendatavust. Kui mõni sätte või selle osa osutub kehtetuks, teevad Pooled oma parima sätte või sätte osa asendamiseks sisult ja mõttelt sarnase, seadusega kooskõlas oleva ja Kokkuleppe eesmärkidest lähtuva sättega.

- 12.2 **Kohalduv õigus.** Kokkuleppele ja Kokkuleppega seotud dokumentidele ning nende tõlgendamisel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 12.3 **Kohtualluvus.** Kokkuleppest tulenevad lahkarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 12.4 **Pealkirjad.** Sätete pealkirjad ei oma juriidilist jõudu, vaid on Kokkuleppe lugemist lihtsustava eesmärgiga.