

Äritarkvara Directo teenuse üldtingimused

Kehtivad alates: 06.10.2022

1. Üldtingimuste kohaldumine

- 1.1. Käesolevad äritarkvara Directo teenuse üldtingimused (edaspidi **Üldtingimused**) kehtivad kõikidele Directo OÜ (registrikood 10652749; aadress Mõisa tn 4, Tallinn, 13522 Eesti, edaspidi **Directo**) tehingutele, mis sõlmitakse Directo ja tema kliendi kui teenuse saaja vahel.

2. Mõisted

- 2.1. Käesolevates Üldtingimustes:
 - 2.1.1. **Leping** on Directo teenuse kasutamise leping, mis koosneb Põhitingimustest, käesolevatest Üldtingimustest ja lepingule lisatud muudest dokumentidest;
 - 2.1.2. **Klient** on juriidiline isik, kes kasutab Directo teenuseid;
 - 2.1.3. **Pool** on Directo või Klient eraldi;
 - 2.1.4. **Pooled** on Directo ja Klient koos;
 - 2.1.5. **Teenus** hõlmab Directo äritarkvara kasutamist ja seonduvaid funktsionaalsusi, laiendusi, liideseid ja muid lisateenuseid, sealhulgas arendustöid ja konsultatsioone;
 - 2.1.6. **Põhitingimused** on Lepingu osa, milles lepitakse kokku Lepingu sõlmimine, Üldtingimuste kohaldamine ning Teenuse funktsionaalsus, Teenuse ulatus ja muud tingimused.

3. Lepingu ese

- 3.1. Lepinguga teeb Directo Kliendile Teenuse tasu eest kättesaadavaks ja annab õiguse kasutada Teenust Kliendi igapäevase äritegevuse korraldamiseks. Teenust pakutakse üksnes juriidilistele isikutele. Kliendil on keelatud kasutada ühte Directo Teenuse andmebaasi mitme juriidilise isiku äritegevuse korraldamiseks.
- 3.2. Kliendil on võimalus tellida Teenusele täiendavaid funktsionaalsusi, laiendusi, liideseid ja lisateenuseid, sealhulgas arendustöid ja konsultatsioone. Teenuse võimalikud funktsionaalsused on kirjeldatud aadressil directo.ee/voimalused. Käesolevad Üldtingimused kohalduvad kõikidele Directo osutatud Teenustele.
- 3.3. **Tarkvara kui teenus (SaaS)**
Directo pakub Teenust üldjuhul SaaS mudeli kohaselt ehk Teenus tehakse Kliendile kättesaadavaks Directo pakutud serveris, millele kehtivad mõistlikud kasutuspiirangud. Directo teeb Kliendi andmetest igapäevaselt varukoopia ja säilitab seda vähemalt 7 kalendripäeva, v.a. Kliendi lisatud ja Directos hoiustatud manused, mille varukoopiaid säilitatakse 24 tundi.

4. Registreerimine ja kasutajad

- 4.1. Directo annab Kliendi administraatori õigustega kasutajale ligipääsu Teenusele ning Klient määrab kasutajad, kellel on õigus Teenust Kliendi nimel kasutada. Klient võib lisada Teenusele piiramatu arvu kasutajaid, kuid Teenust saab üheaegselt kasutada vaid Kliendi tellitud arv kasutajaid. Klient vastutab kasutajate kontode turvalisuse eest ning hoiab Teenusele juurdepääsuandmed konfidentsiaalsena.

5. Teenuse muutmine

- 5.1. Kliendil on õigus Teenuseid juurde tellida, teavitades sellest Directot. Directo täiendab Teenust Kliendi avalduse alusel esimesel võimalusel.
- 5.2. Kliendil on õigus Teenusest loobuda, teavitades sellest Directot ette vähemalt 1 päev enne jooksva kalendrikuu viimast tööpäeva. Vastava Teenuse pakkumine ning tasu arvestus loobutud Teenuse eest lõpeb sellisel juhul jooksva kalendrikuu lõppedes. Kui Klient esitab loobumise teate hilinemisega, siis lõpeb vastava Teenuse pakkumine ja selle eest tasu arvestus loobumise teate esitamisele järgneva kalendrikuu lõppedes. Teenusest loobumine ei lõpeta Lepingut.
- 5.3. Directo kinnitab Kliendi taotletud Teenuse muudatused vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavad vormis kinnituskirjaga (näiteks e-kirja teel või iseteeninduses). Kinnituskirjaga muudavad Pooled Directo ja Kliendi vahel sõlmitud Lepingut.

6. Hinnakiri ja arveldamine

- 6.1. **Hinnakiri**
Directo Teenusele kohaldub hinnakiri, mis on kättesaadav aadressil directo.ee/hinnad. Directo võib hinnakirja kord aastas või harvemini muuta, teatades Kliendile muudatustest Kliendi esitatud kontaktandmete vahendusel mõistliku aja jooksul ette. Hinnakirja muudatused jõustuvad teates toodud kuupäeval.
- 6.2. **Arveldamine**
Tasu arvestus algab Teenuse Kliendile kättesaadavaks tegemise kuupäevast sõltumata asjaolust, kas Klient kasutajad registreerib. Klient tasub Teenuse eest igakuiselt jooksva kuu eest ettemaksuna 7 kalendripäeva jooksul alates arve väljastamise kuupäevast, kui Põhitingimustes või arvel ei ole märgitud teisiti. Kliendi tasutud mis tahes ettemaksed ei kuulu tagastamisele.
- 6.3. Maksete tasumisega viivitamisel on Directol õigus nõuda tähtaegselt tasumata summalt viivist 0,2% iga viivitatud päeva eest kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni. Kui Klient viivitab arve tasumisega 30 kalendripäeva või rohkem, on Directol õigus piirata Kliendi ligipääsu Teenusele kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni.

7. Teenuse kvaliteet

- 7.1. Directo teeb kõik temast oleneva ja mõistlikult võimaliku, et tagada Teenuse kõrgeim kvaliteet ja turvalisus, kuid Directo ei garanteeri, et (i) Teenus on katkematu, veatu ja turvaline; (ii) Teenus sobib kõikide riist- ja tarkvarakonfiguratsioonidega; (iii) vastab Kliendi kõigile nõudmistele ja soovidele; või (iv) Teenuse juurutamine, dokumentatsioon või juhendmaterjal on täielik ja veatu. Directo ei anna mis tahes muid lubadusi ning kõik muud lubadused Teenuse osas on välistatud, sealhulgas, kuid mitte ainult, mis tahes lubadused Teenuse kõlblikkuse või sobivuse kohta konkreetseks eesmärgiks.
- 7.2. Teatud tehniliste piirangute või hoolduste tõttu võib aeg-ajalt Teenuse kättesaadavuses esineda katkestusi. Directo teeb kõik temast oleneva ja mõistlikult võimaliku, et teavitada Kliendi taolistest katkestustest aegsasti ette ning vähendada katkestuste võimalikku mõju Kliendi äritegevusele, teostades hooldusi võimalusel väljaspool tavapärast tööaega. Pooled lepivad kokku, et Teenuse korraliste hoolduste tegemiseks on ette nähtud igaöine ajavahemik 01:00 kuni 05:00 Eesti kohaliku aja järgi, mil Teenus ei ole kättesaadav. Hooldusajal tekkivate katkestuste tõttu ei ole Kliendil õigust tasu vähendada.
- 7.3. Juhul kui Directo on Lepingut süüliselt rikkunud ning rikkumise tõttu on Teenusele juurdepääs või Teenuse kasutamine täielikult takistatud, vähendatakse vastava Teenuse eest võetavat tasu järgmiselt arvelt 0,15% võrra iga täistunni eest, mil Teenusele juurdepääs või Teenuse kasutamine oli täielikult takistatud.

8. Vastutuse piirangud

- 8.1. Kohalduvate õigusaktidega lubatud määral ei vastuta Directo Kliendi saamata jäänud tulu, andmekadude ega muude otseste või kaudsete kahjude eest. Directo vastutab üksnes süülisest rikkumisest põhjustatud otsese varalise kahju eest, mis tuleneb Teenuse täielikust katkestusest. Kuivõrd kohalduvad õigusaktid seda lubavad, ei vastuta Directo Teenusega seonduvate kolmandate isikute (nt Kliendi lõppklientide) nõuete eest.
- 8.2. Muuhulgas, Directo ei vastuta Kliendi kahju, saamata jäänud tulu, kulude või muude tagajärgede eest, mis tulenevad (i) Kliendi võimetusest Teenust teatud riist- või tarkvarakonfiguratsioonidega kasutada, (ii) Kliendi andmetele volitamata juurdepääsu või andmete muutmise, kaotamineku või kustutamise korral, (iii) Teenuse osalisest katkestusest, veast või Teenuse kaudu edastatud arvutiviirusest, või (iv) Teenuse juurutamise, dokumentatsiooni või juhendmaterjali vigadest või puudustest.
- 8.3. Lepingus sätestatud vastutuse piirangud ja välistused ei kehti juhtudel ja ulatuses, milles kohalduvate õigusaktide kohaselt ei ole lubatud vastutust piirata või välistada, sealhulgas Directo tahtliku rikkumise korral.

9. Kasutajatugi

- 9.1. Directo pakub kasutajatuge järgmistel tingimustel:
 - 9.1.1. **E-posti teel** – Directo e-posti aadress on kättesaadav [directo.ee](mailto:info@directo.ee).

- 9.1.2. **Telefoni teel** – Directo tugitelefoni ja liinide lahtiolekuajad on kättesaadavad aadressil directo.ee.
- 9.2. Directo pakub kasutajatuge üksnes Teenuse tõrgete kõrvaldamiseks. Directo ei paku kasutajatoe kaudu Kliendi koolitamist Teenuse kasutamisel ega personaalset konsultatsiooni, mida Kliendil on võimalik tellida vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- 9.3. Directo kõrvaldab tõrked vastavalt tõrkest mõjutatud Klientide arvule järgmises järjekorras:

Tõsidus	Määratlus	Eeldatav kõrvaldamise aeg
1. aste – Kriitiline	Üldine tõrge, mille tõttu pole ühelgi Kliendil võimalik Teenusele juurde pääseda ega Teenust kasutada	Esimesel võimalusel alates veateate saamisest
2. aste – Oluline	Teenuse tõrge, mille tõttu pole ühel või enamal Kliendil võimalik Teenusele juurde pääseda ega Teenust kasutada	Jooksvalt järjekorras pärast kriitiliste tõrgete kõrvaldamist
3. aste – Väheoluline	Teenuse osaline mittetoimimine või piiratus ühe või enama Kliendi jaoks, mis ei välista Kliendi ligipääsu Teenusele ega Teenuse kasutamist	Jooksvalt tarkvara uuenduse käigus pärast kriitiliste ja oluliste tõrgete kõrvaldamist

10. Isikuandmete töötlemine

- 10.1. Directo järgib Teenuse osutamisel kohalduvaid isikuandmete kaitse õigusakte (sh ELi isikuandmete kaitse üldmäärust). Teave Directo andmekaitsetingimuste kohta on kättesaadav aadressil directo.ee/andmekaitsetingimused.
- 10.2. Seoses Lepingu täitmisega võib Directo töödelda Kliendi nimel isikuandmeid. Sel juhul töödeldakse isikuandmeid vastavalt isikuandmete töötlemise kokkuleppele, kui see kohaldub.
- 10.3. Klient kinnitab, et tal on olemas vajalikud õigused andmete avaldamiseks, edastamiseks ja töötlemiseks seoses Directolt tellitava Teenusega. Klient kohustub hüvitama Directole kogu kahju ja kõik kulud (sealhulgas nõuete täitmisega kaasnevad kulud), mis tulenevad Kliendi poolsest isikuandmete töötlemise nõuete rikkumisest.

11. Intellektuaalne omand

- 11.1. Teenuse tarkvara ja kõigi Teenusega osutamisega seonduvate materjalide intellektuaalomandi õigused koos muudatuste, edasiarenduste ja tuletatud teostega kuuluvad täies ulatuses Directole. Lepinguga teeb Directo Kliendile Teenuse kättesaadavaks ja annab õiguse kasutada Teenust üksnes Lepingus ettenähtud tingimustel ja eesmärkidel.

- 11.2. Kliendil on keelatud: (i) muuta, töödelda, dekompileerida, kopeerida, müüa, rentida või muul moel levitada Teenuse koosseisu kuuluvat tarkvara või Teenusega seotud mis tahes materjale; (ii) tutvuda Teenuse lähtekoodi sisu ja ülesehitusega; (iii) võimaldada kolmandatel isikutel juurdepääsu Teenusele või anda Teenust allkasutusse.

12. Kliendi andmed

- 12.1. Klient annab Directole Teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses tasuta lihtlitsentsi kasutada, paljundada ja muul viisil töödelda Kliendile kuuluvaid ning Directo valduses olevaid andmeid.
- 12.2. Klient saab Lepingu kehtivuse ajal Kliendile kuuluvaid ning Directo valduses olevaid andmeid alla laadida. Directo võib Lepingu kehtivuse ajal andmete tervikkoopia ülekandmise eest küsida täiendavat tasu.
- 12.3. Kliendil on õigus nõuda kuue kuu jooksul alates Lepingu lõppemisest Kliendile kuuluvate ning Directo valduses olevate andmete ülekandmist elektroonilises masinloetavas formaadis, v.a. Directos hoiustatud manused, mille Klient peab ise enne lepingu lõpetamist Directost alla laadima. Kui Klient pole oma andmete ülekandmise õigust kasutanud kuue kuu jooksul alates Lepingu lõppemisest, on Directol õigus andmed kustutada ilma neid Kliendile üle andmata. Directol on õigus keelduda andmete ülekandmisest kuni Kliendi mis tahes võlgnevuse täieliku tasumiseni.

13. Konfidentsiaalsus

- 13.1. Pooltel on keelatud avaldada kolmandatele isikutele teavet Lepingu ja Lepingu täitmise kohta, mis tahes infot teise Poole äri või muu tegevuse kohta ning intellektuaalomandiga seotud teavet, mis on Poolele avaldatud või teatavaks saanud lepingueelsete läbirääkimiste või Lepingu täitmise käigus, välja arvatud:
- (i) teave, mis oli avalik või Poolele teada juba enne, kui Tellija selle avaldas; või
 - (ii) mille Pool sai hiljem õiguspärasel viisil kolmandalt isikult;
 - (iii) kui teabe avaldamine on vajalik Lepingu eesmärgi täitmiseks või see on nõutav õigusakti alusel või kohtu või muu pädeva asutuse korraldusel.
- 13.2. Klient on kohustatud tagama, et tema esindajaid, töötajaid ja kasutajaid, kellel on juurdepääs konfidentsiaalsusele teabele, teavitatakse konfidentsiaalsuskohustusest ning nende suhtes kohaldatakse konfidentsiaalsuskohustust, mis on vähemalt võrdväärne käesolevates Üldtingimustes sätestatud konfidentsiaalsuskohustusega.
- 13.3. Directo võib kasutada Kliendi nime ja logo turunduses ning avalikes reklaammaterjalides vastavalt üldtunnustatud valdkondlikule praktikale.
- 13.4. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib Lepingu kehtivusajal ja 5 aastat pärast Lepingu lõppu ning jääb ka seejärel tähtajatult kehtima.

14. Tähtaeg ja Lepingu lõpetamine

- 14.1. Kui Lepingus ei ole kokku lepitud teisiti, kehtib Leping pärast allkirjastamist tähtajatult.
- 14.2. Kumbki Pool võib Lepingu igal ajal ilma põhjuseeta üles öelda, teatades sellest teisele Poolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt üks kalendrikuu ette.
- 14.3. Mõlemal Poolel on õigus Leping etteteatamiseta lõpetada, saates teisele Poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ülesütlemisteate, juhul kui teine Pool on Lepingut korduvalt või oluliselt rikkunud. Oluliseks rikkumiseks loevad Pooled muu hulgas järgmist:
 - (i) Klient viivitab Teenuse eest tasumisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - (ii) Klient on andnud Teenust allkasutusse või teinud Teenuse muul viisil kättesaadavaks kolmandale isikule;
 - (iii) Directo süülise rikkumise tõttu pole võimalik Teenusele juurde pääseda ega Teenust kasutada järjestikku rohkem kui 60 kalendripäeva;
 - (iv) teine Pool lõpetab või kavatseb lõpetada tegevuse või teise Poole suhtes algatatakse likvideerimis-, pankroti- või saneerimismenetlus või teine Pool esitab ise likvideerimis-, pankroti- või saneerimisavalduse.

15. Lepingu lõpetamise tagajärjed

- 15.1. Lepingu lõppemisel kaotab Klient õiguse Teenust kasutada ning Directo piirab Kliendi ligipääsu Teenusele.
- 15.2. Kõik Lepingu sätted, mis on mõeldud kehtima jääma ka pärast Lepingu lõppemist, jäävad seadusega lubatud ulatuses kehtima ka pärast lõppemist. Lepingu lõppemine ei mõjuta Poolte õigusi ja kohustusi, mis tekkisid enne Lepingu lõppemise kuupäeva.

16. Üldtingimuste muutmine

- 16.1. Directol on õigus Üldtingimusi muuta, eelkõige juhul kui muudatused on vajalikud õiguslike kohustuste täitmiseks või Directo Teenuse või äritegevuse muutumise tõttu. Directo teatab Kliendile muudatustest Kliendi esitatud kontaktandmete vahendusel mõistliku aja jooksul ette. Muudatused jõustuvad alates muudatuste Kliendile teatavakstegemisest, kui pole sätestatud teisiti. Kui Klient muutustega ei nõustu, ei pruugi Kliendil olla võimalik Teenuse kasutamist jätkata.

17. Kohalduv õigus ja vaidluste lahendamine

- 17.1. Lepingule ja Lepinguga seotud dokumentidele ning nende tõlgendamisel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lepingust tulenevad või nendega seotud vaidlused, erimeelsused ja nõuded lahendatakse Harju Maakohtus (Eestis Tallinnas).

18. Lõppsätted

- 18.1. Directo võib Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi loovutada ilma Kliendi nõusolekuta. Klient ei või Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi ilma Directo kirjaliku nõusolekuta loovutada.
- 18.2. Lepingu mõne sätte kehtetus või täidetamatus ei mõjuta Lepingu ülejäänud sätete kehtivust ja täitmist.
- 18.3. Kui Pool ei ole mõnel juhul nõudnud Lepingu mõne sätte ranget järgimist, ei loeta seda Lepingust tulenevast mis tahes õigusest loobumiseks ning see ei mõjuta Poole õigust edaspidi nõuda kõnealuse sätte või Lepingu muude sätete ranget järgimist.
- 18.4. Leping sisaldab kõiki sätteid ning asendab kõiki varasemaid pooltevahelisi kirjalikke ja suulisi Lepingu eset puudutavaid kokkuleppeid.